

Dienstverleningsdocument

1. Inleiding

Op grond van de Wet Financiële Dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstekken.

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten.

2. Bedrijfsgegevens

Naam:	Van Ginkel Adviesgroep
Bezoekadres:	Zondaghof 4 1335 LC Almere
Telefoon:	036 5295355
Email:	info@vanginkeladviesgroep.nl
Website:	www.vanginkeladviesgroep.nl
KvK:	Flevoland 30167358
Registratienummer AFM:	12013261
ABNAMRO-Bank:	57.83.37.460
Postbank:	4429951

3. Adviesvrij

Van Ginkel Adviesgroep is een volstrekt onafhankelijk kantoor. Wij zijn adviesvrij en dat wil zeggen dat wij géén enkele contractuele verplichting hebben om u financiële producten aan te bieden van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Géén enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Op basis van onze vakkennis en ervaring maken wij periodiek een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Met deze website bieden wij u de mogelijkheid om online een aantal verzekeringen af te sluiten. De verzekeringen die wij hier aanbieden hebben wij speciaal voor u geselecteerd. Hierbij hebben wij gekeken naar de kwaliteit van de verzekeringsmaatschappij, de hoogte van de premie, de dekking en kwaliteit van schadebehandeling. Wilt u een verzekering afsluiten die niet op deze site wordt aangeboden dan verwijzen wij u naar www.vanginkeladviesgroep.nl. Wilt u meer informatie of persoonlijk advies neem dan contact met ons op.

4. Aard van de dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen

Eenvoudige producten zijn bijvoorbeeld auto, inboedel- en opstalverzekeringen. Indien u ons om advies vraagt over een complex product zoals bijvoorbeeld levensverzekeringen en hypothecaire kredieten zullen wij eerst samen met u een klantprofiel opstellen. Dit is wettelijk verplicht en houdt in dat wij u vragen gaan stellen over uw (toekomstige) financiële positie.

Daarnaast brengen wij uw kennis, ervaring en uw doelstellingen op financieel gebied in kaart en stellen uw risicobereidheid vast. Op basis van dit profiel geven wij u dan een passend advies die u naar onze mening nodig heeft en die op de Nederlandse markt door financiële instellingen (banken en verzekeraars) worden aangeboden. Heeft u een keuze gemaakt dan zullen wij contact leggen met de betreffende aanbieder(s) en de financiële overeenkomst(en) tot stand brengen. Tijdens de looptijd van de financiële overeenkomst via ons kantoor houden wij u op de hoogte van wezenlijke wijzigingen in de door u afgesloten producten.

5. Onze bereikbaarheid

U kunt ons op een aantal manieren bereiken voor vragen, advies, mutaties of schademeldingen.

Ons kantoor is geopend op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.

Correspondentieadres: Postbus 30096
1303 AB Almere

Telefoon: 036-52 95 355

Email: info@vanginkeladviesgroep.nl

Spoedgevallen telefoon: 06 53 17 15 51

Bij een calamiteit tijdens uw verblijf in het buitenland kunt u altijd – 24 uur per dag – de alarmcentrale bellen die voor uw polis hulp verleent. De telefoonnummers treft u op de polisbescheiden aan.

6. Premiebetaling

Door een verzekeringsovereenkomst af te sluiten, wentelt u bepaalde risico's af op een verzekeraar en/of bouwt u vermogen op. De betaling van de premie is een wezenlijk aspect van de verzekeringsovereenkomst en voor u van groot belang.

Incasso

Ons kantoor of betreffende verzekeraar waarbij de verzekering is afgesloten zal de premie op de door u gewenste wijze incasseren. Kiest U voor betaling per factuur, dan ontvangt u deze per premievervaldag. Het betreffende premiebedrag dient binnen de gestelde termijn door de verzekeraar of ons kantoor te zijn ontvangen.

Kiest u voor automatische incasso, dan dient u ervoor te zorgen dat het saldo op uw bank- of girorekening

voldoende is om de premie te kunnen afschrijven. Er wordt inspanning geleverd om de premie tijdig te innen, maar de betalingsverplichting rust uiteindelijk bij u. Overigens blijven de gevolgen van niet tijdige premiebetaling zoals opgenomen in de desbetreffende polisvoorwaarden gewoon van kracht.

Betalingsherinneringen

Als uw premie niet binnen de gestelde termijn ontvangen is, ontvangt u van ons of betreffende maatschappij een eerste betalingsherinnering. Hierin wordt u erop gewezen dat de dekking van uw verzekering opgeschort kan worden tot het moment dat uw premiebetaling is ontvangen.

Gevolgen niet tijdige betaling

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien de premie niet op tijd door ons of betreffende verzekeringsmaatschappij is ontvangen, dan kan de maatschappij in bepaalde omstandigheden weigeren een schade te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht.

Bij niet-tijdige ontvangst van de premie van uw motorrijtuigenverzekering is de verzekeraar genoodzaakt de verzekering af te melden bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Uw voertuig staat dan als onverzekerd te boek. Niet alleen kan bij controle een forse boete worden opgelegd door Justitie, ook heeft u geen recht op een uitkering bij schade aan of veroorzaakt door het betreffende motorrijtuig.

Voor levensverzekeringen waarvoor de premie niet of niet tijdig is voldaan, kan het overlijdensrisico ongedekt zijn. De precieze gevolgen van het niet of niet tijdig betalen zijn opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden van de betreffende maatschappij.

Wanneer u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken.

7. Schade- of andere uitkering

Wat te doen bij schade

Voor een snelle afwikkeling en op grond van de verzekeringsvoorwaarden is het belangrijk dat u schade zo snel mogelijk bij ons kantoor meldt.

Wij zorgen ervoor dat de verzekeraar tijdig in kennis wordt gesteld en adviseren u hoe verder te handelen.

Onze bemiddeling bij schade

Wij dienen in het bezit te worden gesteld van alle benodigde informatie zoals het schadeformulier, getuigenverklaringen, originele nota's en een eventueel proces-verbaal.

Wij zorgen ervoor dat de claim zo snel mogelijk bij de maatschappij komt en voeren de correspondentie tijdens de schadebehandeling. Uiteraard houden wij u van de ontwikkelingen op de hoogte.

Uitkeringen

Eventuele uitkeringen zullen in beginsel via ons kantoor aan u worden uitgekeerd.

Bij sommige verzekeringen ontvangt u geen geld maar een schadevergoeding in natura. Dit houdt in dat de verzekeraar u schadeloos stelt door de schade te laten herstellen.

Ook de rechtsbijstandverzekering vergoedt veelal in natura; de verzekeraar neemt de juridische behandeling van het geschil dat u met een derde heeft van u over.

Bij een levens- of lijfrenteverzekering bouwt u vermogen op. Indien de datum waarop de verzekering tot uitkering komt bekend is, dan wordt u daarvan tijdig op de hoogte gesteld. U wordt gewezen op eventuele fiscale

consequenties en de keuzemogelijkheden die u heeft.

8. Hoe worden wij beloond?

In de beloning voor onze dienstverlening heeft u een keuzemogelijkheid.

Deze keuzemogelijkheden zijn:

- A. Beloning uit provisie
- B. Beloning door het betalen van een uurtarief
- C. Beloning op basis van een vaste prijs
- D. Beloning middels het aangaan van een service abonnement met ons kantoor

Voor eenvoudige producten werken wij op dit moment uitsluitend met keuzemogelijkheid A en is dit onderdeel van de premie die u betaalt.

Beloning uit provisie	afsluitprovisie		doorlopende provisie	
	Minimaal	Maximaal	Minimaal	Maximaal
Levensverzekering	€ 1.000,--	€ 2.500,--	€ 32,--	€ 60,--
Overlijdensrisicoverzekering	€ 500,--	€ 3.000,--	€ 12,--	€ 100,--
Pensioenverzekering	€ 2.500,--	€ 5.000,--	€ 50,--	€ 100,--
Uitvaartverzekering	€ 200,--	€ 500,--	nvt	nvt

Beloning uurtarief

Ons uurtarief bedraagt € 120,-- per uur.

Voorafgaand aan het adviestraject spreken wij met u het aantal uren af dat wij in rekening zullen brengen voor onze dienstverlening.

Beloning vaste prijs

Voor de volgende dienstverlening rekenen wij vaste bedragen te weten,

Hypotheekadvies € 2.500,--

2^e Hypotheek € 750,--

Expiratie € 650,--

Beloning service abonnement

Op dit moment kunnen wij u dit nog niet aanbieden

9. Onze kwaliteit

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

De Wet Financiële Dienstverlening stelt eisen aan ons op het gebied van integriteit, deskundigheid, integere bedrijfsvoering, financiële zekerheid, transparantie en zorgplicht. De Autoriteit Financiële Markten (AFM), waar ons kantoor is ingeschreven, ziet toe op naleving van deze wet.

Adviseur in Assurantien

Naast bemiddeling voor diverse maatschappijen werkt ons kantoor samen met de Van Kampen Groep en Beursmakelaar Klap- Des Bouvrie & Bredius.

Bovendien zijn wij aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid).

Dit betekent dat wij zijn aangesloten bij organisaties die van haar leden een bepaalde kwaliteitsnorm eisen.

Opleiding

Wij zijn in het bezit van de relevante diploma's en certificaten en bekwamen ons via permanente educatie.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Van Ginkel Adviesgroep is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Hierdoor zijn wij verzekerd voor de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitoefening van ons beroep.

Indien wij aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit onze dienstverlening dan zijn de financiële gevolgen mogelijk gedekt op onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering betekent een extra waarborg voor de continuïteit van ons kantoor.

In het kader van onze werkzaamheden beschikken wij over uw persoonsgegevens. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze gegevens niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

10. Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt daartoe uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt of de verzekering is geroyeerd.

11. Klachten?

Problemen lossen we op.

Natuurlijk zullen wij er alles aan doen u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Mocht u desondanks ontevreden zijn over onze dienstverlening dan horen wij dat uiteraard graag zodat wij kunnen proberen met u tot een oplossing te komen.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het onafhankelijke

Klachteninstituut Verzekeringen

Postbus 93560

2509 AN, Den Haag

tel. : 070-3338999

Almere, september 2010