

**Algemene voorwaarden Van Ginkel Adviesgroep**

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Van Ginkel Adviesgroep sluit die verband houden met de uitoefening van het assurantiebemiddelingsbedrijf. De voorwaarden zijn niet van toepassing op de overeenkomsten die Van Ginkel Adviesgroep sluit met personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of een bedrijf.
- 2 Van Ginkel Adviesgroep pleegt jegens haar contractspartij eerst wanprestatie indien het bij de uitvoering van de overeenkomst tekortschiet op een wijze die een met normale vakkennis uitgeruste en zorgvuldig handelend assurantiebemiddelaar had kunnen en moeten vermijden.
- 3 Indien de contractpartij aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Van Ginkel Adviesgroep, haar bestuurders of haar werknemers, die verband houdt met een verzekeringsovereenkomst, is Van Ginkel Adviesgroep voor de schade slechts aansprakelijk tot vijf maal de jaarpremie die voor de betreffende verzekering is berekend of zou zijn berekend, met een maximum van EUR 50.000,00. Indien de schade niet verband houdt met een verzekeringsovereenkomst, is de aansprakelijkheid van Van Ginkel Adviesgroep beperkt tot vijf maal de financiële vergoeding waarop zij voor haar inspanningen aanspraak heeft of zou hebben gehad, met een maximum van EUR 50.000,00.
- 4 Indien schade wordt geleden die verband houdt met onjuiste of onvolledige informatie voor of namens de contractpartij verstrekt, is Van Ginkel Adviesgroep voor die schade niet aansprakelijk.
- 5 Indien Van Ginkel Adviesgroep bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de contractspartij kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Van Ginkel Adviesgroep daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Van Ginkel Adviesgroep te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
- 6 Indien derden betrokken zijn bij de vervulling van de overeenkomst, is Van Ginkel Adviesgroep voor eventuele fouten van die derden niet aansprakelijk, behoudens voor zover de contractspartij bewijst dat Van Ginkel Adviesgroep tekortgeschoten is bij de keuze van die derden.
- 7 Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan als gevolg van een tekortkoming in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van die computerprogrammatuur aansprakelijkheid jegens Van Ginkel Adviesgroep heeft aanvaard en de schade aan haar heeft vergoed.
- 8 Alle aanspraken tot vergoeding van schade vervallen na verkoop van één jaar na het moment waarop de fout die aan de vordering ten grondslag wordt gelegd, werd ontdekt of had kunnen worden ontdekt.
- 9 Op de vorderingen is Nederlands recht van toepassing. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Van Ginkel Adviesgroep en haar contractspartij. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank in 's-Gravenhage.
- 10 Van Ginkel Adviesgroep zal meewerken aan mediation indien haar contractspartij te kennen geeft het geschil aan mediation te willen onderwerpen. Partijen zullen trachten gemeenschappelijk een mediator aan te wijzen. Indien zijn geen overeenstemming kunnen bereiken over de persoon van de mediator, zal deze worden aangewezen door het N.N.I. te Rotterdam